**Entrevista 16 de junio de 2017**

Entrevista al encargado de supervisión de la calidad total, sobre la situación actual de la institución y la migración de datos del sistema actual al sistema propuesto.

1. ¿Con qué frecuencia se actualiza el equipo informático?

No existe una frecuencia fija para la actualización del equipo, cada vez que algún equipo ya no funcione es cambiado y según surjan las necesidades se va adquiriendo nuevo equipo.

1. ¿Todas las áreas del Grupo Promesa disponen de computadoras?

Todas las áreas cuentan con computadora a excepción del área de enfermería.

1. ¿La infraestructura del Grupo Promesa está conectada a través de una red informática?

No existe una conexión entre la ubicación del hospital y la ubicación de la clínica y la farmacia, pero si existe entre las computadoras de cada infraestructura.

1. ¿Cuentan con manuales administrativos?

No se cuentan con manuales administrativos.

1. ¿Con qué frecuencia capacitan al personal en manejo de aplicaciones informáticas?

No se brinda capacitación dentro de Grupo Promesa, solamente a operarios como requisito de Dirección Nacional de Medicamentos, para el manejo de farmacia y su renovación.

1. ¿Maneja un estándar para manipular o almacenar los datos en las aplicaciones informáticas?

No se cuenta con un estándar los códigos son establecidos al azar.

Explicación sobre la dificultad para migrar datos de una aplicación a otra debido al mal uso de estándares y formatos de datos para su registro.

Debido a que existe una incorrecta manipulación de los registros y la falta de normalización de las tablas no es posible la migración y se opta por un ingreso manual de los datos.