**Entrevista 16 de junio de 2017**

Entrevista al encargado de supervisión de la calidad total, sobre la situación actual de la institución y la migración de datos del sistema actual al sistema propuesto.

1. ¿Con qué frecuencia se actualiza el equipo informático?
2. ¿Todas las áreas del Grupo Promesa disponen de computadoras?
3. ¿La infraestructura del Grupo Promesa está conectada a través de una red informática?
4. ¿Cuentan con manuales administrativos?
5. ¿Con qué frecuencia capacitan al personal en manejo de aplicaciones informáticas?
6. ¿Maneja un estándar para manipular o almacenar los datos en las aplicaciones informáticas?

Explicación sobre la dificultad para migrar datos de una aplicación a otra debido al mal uso de estándares y formatos de datos para su registro.